

# Reklamační formulář



# BOHEMIA GARNET

Reklamacie zboží musí být vyřizena v zákonné lhůtě 30 dnů od doručení

## Následující vyplňte

Příjmení: í í í í í í í í í í í í í í

Jméno: í í í í í í í í í í í í í í

Telefon: í í í í í í í í í í í í í í

E-mail: í í í í í í í í í í í í í í

Číslo objednávky: í í í í í í í

Datum doručení zásilky: í í í í í í

### Postup pro reklamaci zboží

- 1) Zboží, které odesíláte, zabalte do krabice tak, aby se cestou nepoškodilo. Zboží vložte nejlépe do bublinkové obálky.
- 2) Přiložte tento formulář a odešlete na adresu naší provozovny, nejlépe Českou poštou jako cenné psaní (neposílejte na dobírku).
- 3) Podejte jako zpětnou zásilku na nejbližší pobočce ZÁSILKOVNY (pro podací kód zažádejte na našem telefonním čísle nebo emailem). Podání zpětné zásilky je zdarma.
- 4) Opravené zboží vám zašleme stejnou dopravou jako v první objednávce, pokud nezažádáte o jinou.

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci  
(údaje najdete na faktu e):

Produktové číslo:

í í í í í í í

Název:

.....

Popis závady:

.....

Datum:

í í í í í í í í í í í í í í í í í í í í

Podpis:

í í í í í í í í í í í í í í

Vyjádření prodejce k reklamaci

Bohemia Garnet Jewellery a.s.  
Tázlerova 253  
Turnov  
511 01 Česká republika

Vaše žádost vyřídíme co nejdříve. Pokud máte otázky, neváhejte nás kontaktovat.  
Tel: +420 725 535 406 E-mail: info@bohemiagarnet.cz