

Reklamační formulář

Reklamace zboží musí být vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů od doručení



DĚTSKÝ
KLENOT

Následující vyplňte

Přijmení:ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě

Jméno:ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě

Telefon:ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě

E-mail:ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě ě

Číslo objednávky:ě ě ě ě ě ě ě ě

Datum doručení zásilky:ě ě ě ě ě ě ě

Postup pro reklamaci zboží

- 1) Zboží, které odesíláte, zabalte do krabičky tak, aby se cestou nepoškodilo. Zboží vložte nejlépe do bublinkové obálky.
- 2) Přiložte tento formulář a odešlete na adresu naší provozovny, nejlépe Českou poštou jako cenné psaní (neposílejte na dobírku).
- 3) Podejte jako zpětnou zásilku na nejbližší pobočce ZÁSILKOVNY (pro podací kód zažádejte na našem telefonním čísle nebo emailem). Podání zpětné zásilky je zdarma.
- 4) Opravené zboží vám zašleme stejnou dopravou jako v první objednávce, pokud nezažádáte o jinou.

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci
(údaje najdete na faktuře):

Produktové číslo:

Název:

Popis závady:

ě ě ě ě ě ě ě

.....

Datum:

Podpis:

ě ě

ě ě

Vyjádření prodejce k reklamaci

Bohemia Garnet Jewellery a.s.
Tázlerova 253
Turnov
511 01 Česká republika

Vaše žádost vyřídíme co nejkratěji. Pokud máte otázky, neváhejte nás kontaktovat.
Tel: +420 725 535 406 E-mail: info@detskyklenot.cz