

Reklamační formulář

Reklamacie zboží musí být vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů od doručení

Následující vyplňte

Přijmení: _____

Jméno: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo objednávky: _____

Datum doručení zásilky: _____

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci
(údaje najdete na faktuře):

Produktové číslo:

Název:

Popis závady:

Datum:

Podpis:

Vyjádření prodejce k reklamaci

Bohemia Garnet Jewellery a.s.
Tázlerova 253
Turnov
511 01 Česká republika



Vaši žádost vyřídíme co nejkratší dobou. Pokud máte otázky, neváhejte nás kontaktovat.
E-mail: taraba@czechcrystal.com

Postup pro reklamaci zboží

- 1) Zboží, které odesíláte, zabalte do krabíčky tak, aby se cestou nepoškodilo. Zboží vložte nejlépe do bublinkové obálky.
- 2) Přiložte tento formulář a odešlete na adresu naší provozovny, nejlépe Českou poštou jako cenné psaní (neposílejte na dobírku).
- 3) Podejte jako zpětnou zásilku na nejbližší pobočku ZÁSILKOVNY (pro podací kód zažádejte na našem telefonním čísle nebo emailem). Podání zpětné zásilky je zdarma.
- 4) Opravené zboží vám zašleme stejnou dopravou jako v první objednávce, pokud nezažádáte o jinou.